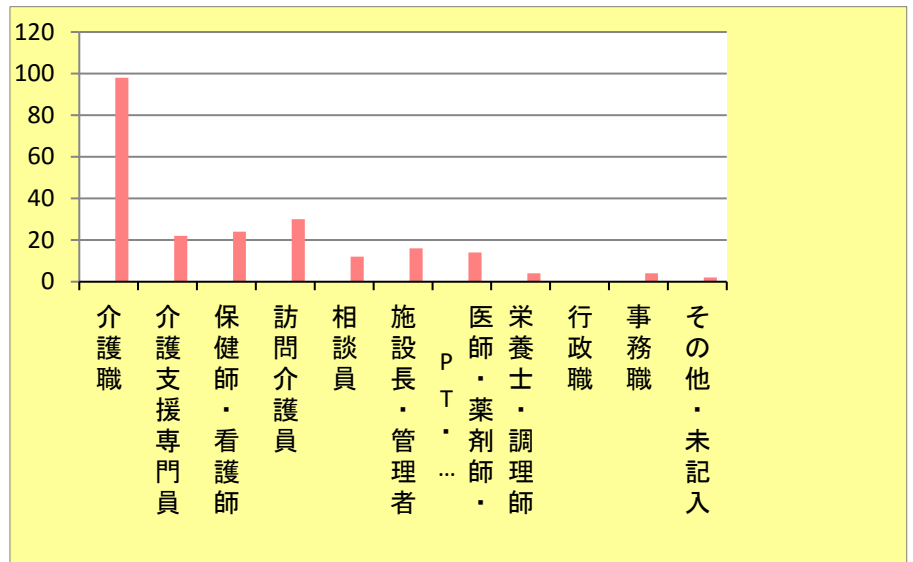
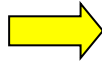


(1) 参加者の状況

参加者数 301名		
一般		
1	介護職	98
2	介護支援専門員	22
3	保健師・看護師	24
4	訪問介護員	30
5	相談員	12
6	施設長・管理者	16
7	医師・薬剤師・PT・OT・ST	14
8	栄養士・調理師	4
9	行政職	0
10	事務職	4
11	その他・未記入	2
合計		226



(2) アンケートの集計

① 勤務されている業種

業 種	
居宅介護支援	28
訪問介護・入浴	19
訪問看護	7
訪問リハビリ	4
通所介護	28
通所リハビリ	17
支援センター	7
居宅療養管理	0
グループホーム	26
介護福祉施設	27
介護保健施設	30
小規模多機能	7
病院・医院	1
行政	2
福祉用具貸与・住宅改修	2
その他	9
未記入	7
合計	221

② 現在の職種

職 種	
介護職	98
相談員 (病院・施設・福祉用具貸与)	12
訪問介護員	30
介護支援専門員	22
看護師	22
保健師	2
OT	5
PT	4
ST	0
医師	1
薬剤師	4
栄養士	2
調理師	2
管理者	16
事務職	4
行政職	0
その他	2
未記入	
合計	226

③ 経験年数

経験年数について		
1	1年未満	18
2	1年以上3年未満	24
3	3年以上5年未満	36
4	5年以上10年未満	46
5	10年以上	95
6	未記入	3
合計		222

④ 講義内容について

アンケート回答者数 247名		
1	非常に良かった	78
2	良かった	88
3	どちらともいえない	11
4	あまり良くなかった	0
5	良くなかった	4
6	未記入	41
合計		222
アンケート回答率 82.1%		

(3) ご意見をお聞かせ下さい

①講義内容に関するご意見	別紙参照
②今後のスタッフセミナーの内容・在り方	別紙参照
③協議会への要望等	別紙参照

① 講義内容に関するご意見

No.	内 容	同様の 意見
1	とても勉強になった	
2	楽しく学べた	
3	表情・声のトーン、挨拶の大切さを再確認した	
4	身に染みて考えさせられた	
5	わかりやすかった	
6	鏡の実践が楽しめた	
7	接遇と認知症の関係が良く理解できた	
8	笑顔の大切さを改めて感じた	
9	利用者の立場に立って業務につきたい	
10	実行したい	
11	明日から使える内容でした	
12	基本に立ち返った	
13	共感の大切さを学んだ	
14	学んだことを忘れず実践したい	
15	ストレス対応方法も勉強になった	
16	時間が長い	
17	挨拶だけでも大きな変化があることに驚いた	
18	明日からも頑張ろうと思った	
19	もっと聞きたかった	
20	笑顔を忘れず向上していきたい	
21	人間力をつけることが大切だとわかった	
22	接遇・人権の大切さを再確認した	
23	「少し前」「現在」「少し先」を繰り返し伝え、見通しをつけることが勉強になった	
24	施設が古くても笑顔で頑張ろうと思いました	
25	認知症の対応をもっと聞きたかった	
26	口角を挙げることの大切さが良く分かった	
27	挨拶を明るくすることは家庭でも実践したい	
28	自分を振り返り実践したい	
29	先生の足音が全然聞こえないのも良かった	
30	司会の声が小さかった	
31	資料をもう一度読み返したい	
32	認知症の方をもっと思いやって接していきたい	
33	もっと多くの方に聞いてほしい内容です	
34	認知症ケアの部分をもっと聞きたい	
35	今すべきことや縄んでいることの答えになった	
36	忙しくて忘れていた基本的なことを教えてもらった。	
37	利用者だけでなくスタッフにも実践したい	
38	自分の顔を改めてみた	
39	最後が急ぎ足になったので時間配分を考えてほしい	
40	先生の優しい口調で接遇の話聞いてよかった	

No.	内 容	同様の 意見
41	より専門的なことを聞きたかった	
42	認知症対応の具体的なテクニックを知りたかった	
43	自分の経験も思い出しや泊このようなセミナーを受けたかった	
44	以前永江さんの研修を受けたので良い振り返りになった	
45	具体的でよかった	
46	心療内科がすぐに薬を使う訳ではありません。	
47	成功体験よりも心理的側面からのスキルアップとアプローチの方が専門職相手には良いと思う。	
記入率72.1%		合計
		0

② 今後のスタッフセミナーの内容・在り方

No.	内 容	同様の 意見
1	対応の仕方など具体例をもう少し交えてもらえるとよりためになっていくと思います	4
2	認知症の周辺症状に対し家族の理解を得られない、医師の「ケアで頑張れ」の場合の対応をどうすればよい	4
3	実話をもっと聞きたい	2
4	ピーポートが使用できない中準備等本当にお疲れ様でした。駐車場棟もわかりやすくあんなにしてくれてスムーズに入れました。	2
5	月末より月の中旬が参加しやすい	6
6	今回のようなわかりやすく活かせるものが良い	7
7	参加者が減っているように思う	1
8	会場内で無駄話が多いように感じた	1
9	日中のセミナーは難しいでしょうか	3
10	高齢社会の今後の展開について知りたい	2
11	今後も必要	1
12	身体を動かして学べる内容をお願いしたい	1
13	職場のストレスケアについて	2
14	研修時間は1時間が良い	1
15	もう少し時間をかけ、会議室が良い	1
16	めくばーるは駐車場が少なく困りました	1
17	参加者承認が満足するセミナーにしてほしい	1
18	第一印象の大切さを学んだ	1
19	身近な問題を取り上げてほしい	2
20	認知症の種類や対応方法を知りたい	2
21	初心に戻って再学習したいと思った	1
22	開始時間を18:30にしてほしい(17時半終業から1時間で移動可能)	1
23	腰痛体操など介護職の身体ケア	1
24	スタッフセミナーの年間計画を早く明示してほしい	1
25	月末は忙しいので避けてほしい	1
26	民間企業が運営する有料老人ホームの成功事例、利用者の募集方法、スタッフ教育、介護サービスの内容について	1
27	新しい価値観や世界観に触れることが良い。	1
28	決断力・責任感の在り方も大切	1
29	室温が……。画面が大きく見やすかった	
30	エアコンが寒かった。スタッフの方にも気づいてほしかった	
31	今後も必要めくばーるを使用してほしい	
32	これからの介護業界についてどのように進んでいくのか	
33	ケアスキルの向上	53

③ 協議会への要望等

No.	内 容	同様の意見
1	もう少し時間を早めてほしい	3
2	ピーポートよりもスクリーンが大きく見やすく前の人の頭が邪魔にならなくて良かった	3
3	スタートが遅く、長い	2
4	大変でしょうがよろしくお願いします	1
5	災害がありお疲れ様でした。感謝しています	1
6	設定時間の中で終了するように進行してほしい	
7	九州北部五黄のボランティアが少し落ちてきていると思うので現在の状況を知る機会があれば良いと思う	
8	週末にしてもらえると助かります	
9	忙しい中お疲れ様です	
10	自己啓発やワークライフバランス、ストレスケアについてなら他業種であっているので一業界だけで全てが完結する時代ではないと思います。一般人相手にしている業界にも目を向けてほしい。	
		10

