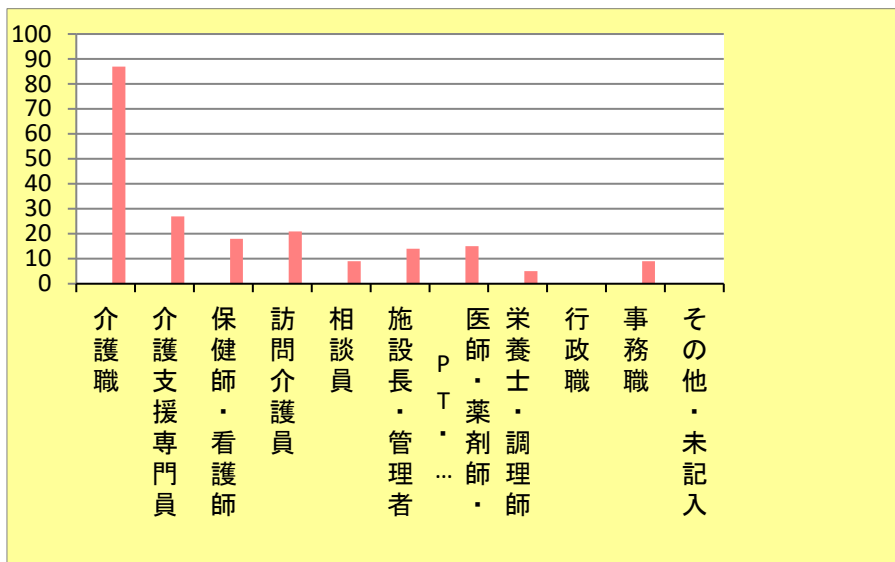


(1) 参加者の状況

参加者数 205名		
一般		
1	介護職	87
2	介護支援専門員	27
3	保健師・看護師	18
4	訪問介護員	21
5	相談員	9
6	施設長・管理者	14
7	医師・薬剤師・PT・OT・ST	15
8	栄養士・調理師	5
9	行政職	
10	事務職	9
11	その他・未記入	
合計		205



(2) アンケートの集計

① 勤務されている業種

業 種	
居宅介護支援	24
訪問介護・入浴	18
訪問看護	6
訪問リハビリ	2
通所介護	17
通所リハビリ	7
支援センター	
居宅療養管理	1
グループホーム	24
介護福祉施設	35
介護保健施設	23
小規模多機能	3
病院・医院	1
行政	3
福祉用具貸与・住宅改修	
その他	3
未記入	2
合計	169

② 現在の職種

職 種	
介護職	78
相談員 (病院・施設・福祉用具貸与)	6
訪問介護員	12
介護支援専門員	25
看護師	15
保健師	
OT	1
PT	6
ST	1
医師	
薬剤師	3
栄養士	1
調理師	4
管理者	10
事務職	6
行政職	
その他	1
未記入	
合計	169

③ 経験年数

経験年数について		
1	1年未満	14
2	1年以上3年未満	16
3	3年以上5年未満	25
4	5年以上10年未満	48
5	10年以上	64
6	未記入	2
合計		169

④ 講義内容について

アンケート回答者数 154名		
1	非常に良かった	75
2	良かった	78
3	どちらともいえない	5
4	あまり良くなかった	
5	良くなかった	
6	未記入	11
合計		169
アンケート回答率 82.4%		

(3) ご意見をお聞かせ下さい

①講義内容に関するご意見	別紙参照
②今後のスタッフセミナーの内容・在り方	別紙参照
③協議会への要望等	別紙参照

① 講義内容に関するご意見

No.	内 容	同様の意見
1	講演が分かり易く、理解しやすかった。「気付き」について学べた。	
2	相手に対する、おもてなしの心について考えさせられた。	
3	講師の声の大きさやトーン等ふまえて、とても聞きやすかった。	
4	内容がスーッと入ってきて、「気付き」が私達の仕事を続ける上での源である事を頭に入れ頑張りたい。	
5	「気付き」力が足りない部分がありました。気付いていても、声に出すことが出来ていなかった。	
6	気付いたら、即行動に移していこうと思った。	
7	気付く力は学習をしていかないと衰える。日頃から安心することなく、意識を持ち続けようと思います。	
8	右脳、左脳の要素のお話は、大変参考になりました。	
9	落ちている釘に気付ける様になりたい、と思います。	
10	組織の経営理念、基本方針が一番大事であることを痛感した。	
11	「気付き」を実践しているつもりでしたが、できていない自分に気付かされました。	
12	職場の理念をすらすらと唱えられませんでした。	
13	職場で利用者様を支える時、心を込めて大事にする気持ちを持ち続ける。	
14	不安そうな利用者様にすぐに気づき、声を掛けたり、小さな変化を観察する事の大切さを感じた。	
15	「100-1=0」と「夢(理想)-現実=課題」が心に残りました。	
16	気付きで周りを変えてみたいと思いますが、行きつく先は同じ壁です。	
17	気付く力を今後、磨きたいと思いました。	
18	気付くには具体的にどうしたら良いか、課題を見つけるにはどうすれば良いか、について学べた。	
19	目を見て挨拶することから、始めようと思います。	
20	理想や理念に則った仕事の出来る時間、余裕が欲しい。理想ややりがいがいだけでは続けられない。	
21	日常を再認識し、挨拶の大切さをしっかり伝えたい。	
22	まずは、理念の浸透から取り組んでいきたい、と思いました。	
23	気付いたら行動出来るようにしていきたい、と思いました。	
24	利用者様達の話聴いて、質問して認められるようになりたいと思います。	
25	右脳の要素の向上を自分で図りたい。	
26	挨拶をしっかりしたい。とても良い内容で、また来たいと思った。	
27	目を合わせた挨拶を心がけ、他者に関心を向けて、気づき力をつけていきたい、と思います。	
28	気付き、考えることまでで、行動を起こしていない自分に再度ムチを入れるよう、向き合えたらと思います。	
29	気付きは興味を持つ事なのですが、自分が興味の無いことには気づけていない、ことに改めて気付いた。	
30	「部下の表情や仕草を見て気付き、声掛けして」と言われたが、自分がしっかり人を見ていなかった。	
31	本当の挨拶が出来ていなかったと思います。	
32	気付きと行動はセットです。行動を起こさなければ、気付いた意味がない点を学んだ。	
33	仕事中に1日ひとつでも多く気付きを発見する事で、仕事の楽しみや充実感に繋がることを知った。	
34	自分自身の気付き力を再認識出来、更に磨きをかけようと思える研修でした。	
35	楽しく仕事が出来ている事が有難いことだと、改めて感じました。	
36	このセミナーに参加していないスタッフへ、今日学んだ事を伝えたい。	
37	継続することの大切さを感じた。	
38	職場内でも自分にも、「気付きの力」が不十分であると思い、どのようにして力をつけていけば良いか知った。	
39	「ありがとう」「お疲れ様でした」等の“挨拶”をみんなに言いたい。まずそこからやってみる。	
40	「なぜ」を考えて、仕事にあたりたい。	

No.		同様の意見
41	理念、夢、希望、目標の大切さを時々チェックして、自分を振り返ろうと思う。	
42	理念を浸透させていきたい、と思います。気付きの大切さや重要性を再認識出来ました。	
43	心に余裕を持ち、介助や介護にあたりたい。入居者の方へ気付いてあげられるようになりたい。	
44	気付きは当たり前のように、意外と出来ていないことを感じました。	
45	理念が理解できていないと勝手な行動をとる、自分にも当てはまる所が多々あった。	
46	本日の講義は、接遇・マナーよりワンランク上の、大変役に立つ研修でした。	
47	気付かないふりをしたいと思う時がありましたが、気付きの本当の意味を知り、良かったです。	
48	気付きは学習、気付きは仕事の源泉だということ。本当にそうだと思います。	
49	気付く、考える、判断する、行動する、継続する、これらを実践していきます。	
50	今日は非常に素晴らしい研修だった、と思います。	
51	気付き力、心の持ち方、気付きのプロセス等、今日学んだことをスタッフに伝えていきたいと思います。	
52	気付いているのかな？面倒くさいのかな？と思うことがあり、なかなか言えなかった。声に出していきたい。	
53	自身の気付きの乏しさや現状維持をするだけの仕事になっている。自身の心の持ち方を変えたいと思った。	
54	日々の仕事や生活の中で、「気付く」ことにアンテナを張っていきたい。	
55	気付きは、訓練したら良くなるし、しないと衰えること。	
56	とても聞き心地の良い声でした。いっぱい挨拶し、笑顔で仕事ができるようにしていきたいと思います。	
57	落ち込む事もある介護ですが、理念、夢、希望、目標の大切さを講義を聴く中で、頑張れる力を頂きました。	
58	気付きとは、「楽しい」ことだと考えるようになった。	
59	現実的に、介護保険のしぼりがかなり多いので、出来ないこともあるように感じた。	
60	挨拶がきっちり出来るチーム作りに努めたい。	
61	気付く人と気付かない人の差は何なのか、気付く人になるにはどうしたらよいか、具体的な事が学べた。	
62	小さなことにも気付ける眼を養いたいと思います。良いことも悪いことも体験したい、と思います。	
63	「ちょっと待って」「後で来ます」等の声掛けはせず、立ち止まって目を見て話を聴くようにしたい。	
64	挨拶するだけでなく、もう一言付け加えて、声掛けをしたいと思った。	
65	上司の指示待ちをするのではなく、自ら行動出来るようになりたい、と思った。	
66	後輩を育成する年数になり、指導方法に悩んでいましたが、今回の研修を活かし業務に努めたいと思った。	
67	一本の釘を「危険要因」と例え、危機管理能力の有無への気付きに繋がる話が、印象に残った。	
68	何かしら目標や夢を持ってこの仕事を始めたが、その思いが長く持てるような職場にしていけたらと思う。	
69	某施設で体験されたお話が、色々な背景や疾病、立場等について、深く考えさせられました。	
70	自分で気付き、決めて実行してそれが誰かの為になった時、達成感があるのが最後の言葉と繋がっていた。	
71	習慣が気付き力を磨くという事。	
72	刑事、民事訴訟という言葉に重みを感じ、恐怖を感じました。自分の行動に気を付けたいと思った。	
73	同じ働く仲間にも、聞いて欲しい内容でした。何よりコミュニケーションの大切さを感じました。	
74	脳についても、よく右脳を鍛えるとありますが、左脳の重要性も教えていただき、ありがとうございました。	
75	講師の講義は的確で、とても学ぶ力がつきます。とても楽しかったです。	
76	意識して仕事をする、楽しく仕事をする、固定観念にとらわれず、前に進んでやってみたい。	
77	人の目を見て挨拶をすることが、気付きの力を上げると知って驚きました。目を見て挨拶していきます。	
78	心に響く話だった。同じように心に響いた仲間が一人でもいてくれたら嬉しいなと思った。	
79	気付きの大切さを一つずつ教えていただき、とても勉強になった。相手に対する①思いやり②優しさ③感謝	
	④謙虚⑤おもてなしの心を実践していきます。	
	記入率 % 合計	0

② 今後のスタッフセミナーの内容・在り方

No.	内 容	同様の 意見
1	ストレスマネジメントについて知りたい。	
2	仕事が終わってから行っているのでもう少し現場に沿ったテーマをお願いしたいです。	
3	褥瘡について学習したい。	
4	今後もスタッフセミナーの開催を続けていくのが良い、と思います。	
5	離職を減らす方法、介護職員を増やす方法。	
6	高原先生の接遇研修を受けてみたいと思った。	2
7	相手の心理を理解する方法を知りたい。	
8	人材育成の方法について。	
9	素晴らしいスタッフセミナーをいつもありがとうございます。大変自分のためになる講義でした。	
10	介護業での働き方改革について知りたい。	
11	会場内が寒かったように感じた。	
12	接遇について勉強したい。	2
13	リスク管理、リスクマネジメントについて知りたい。	2
14	次年度も今回の研修をしてもらいたいです。	
15	感染症と緊急時の対応と対策(特に夜間一人勤務時)を学びたい。	
16	身体拘束、高齢者虐待について。	
17	介護現場の理想と現実。	
18	介護現場におけるリーダーの役割について、介護現場におけるチームワークが向上するために必要なこと。	2
19	利用者様やお客様に満足だと思っただけの対応やサービスが来ているか、を振り返りたい。	
20	燃え尽き症候群の予防について。	3
21	認知症、特に若年性認知症のことについて、心理面や症状の経緯についても知りたい。	5
22	やりがいを感じなくなった時、どうすれば良いのかを知りたい。	
23	仕事を楽しいと思うには？利用者の方にとって良いケアとは。	
24	初めて介護の現場で働く時に、大切なことを学びたい。	
25	今回のような研修であれば、また来たいです。	
26	看取りについて	2
27	防犯対策について	
28	介護という職種についての重要性、役割、最も大切にすべき事は何か等について、学びたい。	
29	コミュニケーション能力の向上について	3
30	司法書士や行政書士、弁護士等から話を聞きたい。	
31	医師への情報共有のやり方、診療ガイドラインに沿って治療をしてもらうには、どうすれば良いのか。	
32	レクリエーションを考えるのに大変苦労しています。	
33	家庭で出来るハンドマッサージ、フットマッサージ等を学びたい。	

③ 協議会への要望等

No.	内 容	同様の 意見
1	行政と事業者協議会との質疑応答、特に行政の首長との話し合い。	
2	広い会場で、とても良い。	
3	質疑応答の時間確保が長すぎる。10分程ではだめでしょうか。	
4	2月はインフルエンザも流行しているので、開催するのもどうかと思いました。	
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
		0

