

朝倉 介護保険事業者 協議会 会報

朝倉介護保険事業者協議会 会報
Vol.32 平成22年6月30日発行(通巻第32号)

Vol.32

平成22年度 朝倉介護保険事業者協議会 総会



平成22年5月1日(土)、朝倉市の松屋ガーデンパレスにて当協議会の総会が開催された。今年度は開設10周年となる節目の1年であり、再任となった今村会長からは、益々高まる介護ニーズの今後を見据えた協議会としてのあり方・姿勢が語られたほか、事務局からは10周年記念事業の企画開催、認知症サポーター養成講座への活動支援など今年度の事業計画の具体案などが提示され、満場一致で承認された。

また、今回、当協議会の役員として創設当初から長年尽力されてきた火野坂氏が朝倉医師会会長への就任に伴い、副会長を退任する旨が発表され、会場からは惜しめない拍手が贈られた。

(平成22年度の事業計画、研修計画等はホームページに掲載中。)

なお、新役員構成は下図の通り。



平成22～23年度 役員

役職	氏名	事業所名	役職
会長	今村 順	介護老人福祉施設 朝老園	施設長
副会長	坂田 高	坂田医院	院長
副会長	多田 悦子	朝倉市社会福祉協議会	会長
事務局長	渡辺 雅信	NPO法人 武光福祉会	事務局長
運営部長	野田 雅春	介護老人保健施設 城山荘	管理部長
研修部長	湯野 和樹	介護老人福祉施設 清和園	施設長
広報部長	矢野 省吾	介護用品ハーテック	代表

協議会ホームページへ今すぐアクセス! <http://www.asakura.in>

朝倉介護

検索

事業報告 I

平成22年度 第1回スタッフセミナー

利用者満足向上のための接遇



平成22年5月28日(金)、朝倉市総合市民センターで本年度の第1回スタッフセミナーが開催された。今回は、企業や医療分野での人材育成で知られるル・レープ代表の白梅英子氏を講師に迎え、介護現場における「利用者満足向上のための接遇」をテーマにした講演となった。様々なコミュニケーション手段の紹介をはじめ、身だしなみや挨拶といったマナーから、言葉づかいに至るまで、身近な具体例を交えた解説がなされた。

コミュニケーションには言葉を使うものとそうでないものがあり、表情や態度ひとつとっても、利用者の方の気持ち・満足度を左右するものであること。また、高齢者との会話においても、言葉の選び方、正しい敬語、相手を思いやる言葉遣い・聴き方など、注意できることの多さに気づかされる大変有意義な内容で、今後、介護環境の改善に役立つ実用的な知識として大いに関心が寄せられた。



接遇の5原則

身だしなみ



挨拶



表情



態度



言葉遣い

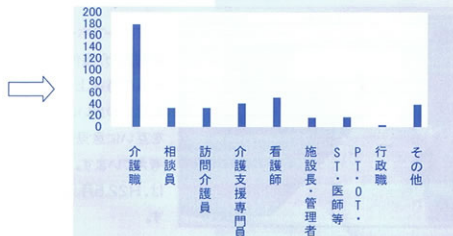


事業報告 I

平成22年度 第1回スタッフセミナーアンケート

(1)

参加者数 412名	
一般	
1	介護職 179
2	相談員 33
3	訪問介護員 33
4	介護支援専門員 41
5	看護師 51
6	施設長・管理者 16
7	PT・OT・ST・医師 等 17
8	行政職 3
9	その他 39
合計 412	



(2)

事業所	業種	職種
旧夜須町	19	居宅介護支援 29 介護職 144
旧三輪町	64	訪問介護・入浴 23 相談員(病院、施設、福祉用具貸与) 26
旧甘木市	152	訪問看護 11 訪問介護員 20
旧朝倉町	27	訪問リハビリ 2 看護師 31
旧杷木町	14	通所介護 51 OT 2
旧小石原村	10	通所リハビリ 16 PT 3
旧宝珠山村	19	福祉用具貸与・住宅改修 8 ケアマネジャー 34
その他	8	グループホーム 20 栄養士 5
合計	313	介護福祉施設 80 保健師 2
		介護保健施設 37 薬剤師 4
		病院・医院 5 調理師 2
		支援センター 4 管理者 9
		小規模多機能 5 事務職 23
		行政 3 行政職 2
		その他 19 その他 6
	合計	313 合計 313

(3) アンケート回答者数 313名

1	非常に良かった	174
2	良かった	122
3	普通	17
4	良くなかった	0
5	未記入	0
合計		313
アンケート回答率		75.9%

(4)

スタッフセミナー参加のきっかけ		
1	協議会よりの案内	128
2	協議会のホームページ	0
3	事業所からのすすめ	182
4	知人からの進め	2
5	その他	1
合計		313

(5)

①講義内容について	ロールプレイング方式であり、事例をだして頂き即実践できるように頑張ります。とてもよかったです。(介護施設 介護職) 接客と接客の違いが良かった(その他職員) 自分が普段使用している言葉が、意外に関連していることに気付いた。(居宅 ケアマネ) 講義を受けて感動はするが、その後が続かない(通所介護 介護職員) 笑顔の大切さを改めて思いました(介護施設 介護職員)
②内容・在り方	会場にたくさんの方が来てあり、このようなセミナーが続けられればいいです(支援センター) うつ病についてきたいです(行政 保健師) 認知症のケア方法について聞きたい(GH 介護職員) 今回のような講師と受ける側が一体となった講義がほしいです(介護施設 相談員) 講義中の私語を慎んでもらうようお願いしてほしい(介護施設 管理者)
③協議会への要望等	金曜日以外の月～木曜日にしてほしい(無記名 久留米より) 今回のような講師と受ける側が一体となった講義がほしいです(介護施設 相談員) 内容がいつもワンパターン時間がもったいない、内容を絞ってしてほしい(訪問看護員) 開催時期が月末は忙しい為、月初め希望(居宅 ケアマネ) 新しいものを、どんどん取り入れてほしい(通所介護 事務職)

事業報告Ⅱ 部会活動報告

グループホーム部会

さわやか いずみ館 施設長 石井邦彦



グループホーム部会は現在8つのグループホームと1つの特定施設(介護付有料老人ホーム)で構成されています。グループホームの特性上それぞれの規模が良く似ていると言うこともあり、お互いの良いところを学びあい、また、介護上で困っているところを互いに意見交換し、地区全体の介護の質の向上が行えればと考えています。グループホーム部会での今年度の活動予定としては、H22.5月、7月、11月及びH23.1月に部会を開催する予定です。

5月は勉強会のテーマ内容決め・新年度の親睦会を行いました。また、残り3回の部会は「グループホームにおける介護記録についての勉強会」「成年後見制度」などについての勉強会を予定しております。

次回7月の勉強会では、各グループホームがそれぞれの施設で使用している書式を持ち寄り、実際の接遇の中で出てきた、記録上の工夫や問題点などを考察した上で、他グループホームの良いところはドンドン取り入れて、記録の質の向上や効率化を図ろうと考えています。

福祉用具部会

株シルバーメイト 池田 修

福祉用具部会では、今年度の事業として「褥瘡予防研究会」を立ち上げます。昨年度は、4回にわたり「褥瘡予防勉強会」を実施致しましたが、第1回～3回は、堀田由浩先生による講義で、日曜日開催にも係らず沢山の方に参加して頂き、又、最新の褥瘡予防の勉強が出来たとの事で大変好評でした。今年度は、一歩進めて「褥瘡予防研究会」の名の下に研究熱心な25名に参加して頂き、6月11日(金)に「第1回褥瘡予防研究会」を開催致しました。



実習風景①



実習風景②

Hobby Box

～ 食との一期一会 ～

朝倉医師会 訪問看護ステーション 鬼塚 純子さん

趣……おもむき、ふぜい・わけずじみち。
趣味……おもしろみ、風雅な味わい、このみ、専門の職業以外に
愛好する物事。

私にとって趣味とは、専門の職業以外に、愛好する物事で、継続なされて
いる物事と、受け止めていたので、アレもコレも興味を持ち愛好するけれど、
長期継続できている物は、なんにもないな～HOBBY-BOXに書くこと
はと思うのだが、強いというならば、食べること、新しい食べ物、おいしい
といわれる物、評判の物は、口にしたい方で、速くても、美味しい、雰囲気
がよかった、など聞くと必ず行ってみたいくなります。あちこちの美味しい
ものを求めて、一度は口にしてみることが、趣味といえるのかな？

そこでここ最近行ったところを御紹介します。場所は博多区住吉の
「ピストロ・アンココット」と言うフランスレストランです。わたしが
兵庫県に住んでいた時の友人が、現在ずんでいる愛知県から福岡に出てきてくれるとの事で、博多のうまい物を発信していらっ
やRS様にお世話していただいた、お店です。

お店の雰囲気は、バリの下町にあるような、古く落ち着いた感じの(?)かわいらしい構えのお店でドアを開けると厨房から、笑
顔のシェフが迎えてくれます。

まずはシャンパンで乾杯♪お食事の始まりです。前菜の自家製スモークハム多種・野菜のテリーヌなど、どれもが彩りよく味も満
足に始まります。旧知の友とも満足しながら話が弾みます。フランス料理のココット(鍋)料理はもちろんのこと、シェフの食材に
対するこだわりが、素材の厳選や調理にあらわれ、ハム、パン、パスタなどとても美味しくいただきました。

私の食の好みは ①サービスの丁寧さ(雰囲気作り)
②そして盛り付け
③素材が生かされていること
④食べこるに合わせてお料理が出てくること
⑤素材の説明があること

これが揃ったときは、大満足です。サービス業の私たちも相手のニーズに上手く応えられた時は、お互い満足ですよね。
やはり人との一期一会と同じ様に、私は「食との一期一会」も大切に継続していきたく思っております。



My Way

朝倉健生病院 訪問リハビリ 永露 真由美さん

今回の紹介者は「タイハイM&C久留米営業所 國武慎矢さん」さんです。

今回、私からご紹介させていただくのは朝倉健生病院訪問リハ
ビリ永露真由美さんです。永露さんは、訪問リハビリの担当になら
れ丸3年。利用者様への対応で的確なアドバイスをされいつも感
心させていただいております。また、担当者会議などでお会いさせ
ていただく時は、いつも笑顔で挨拶される素敵なお方です。



次回は永露 真由美さんからのご紹介で

訪問看護ステーションKou 手嶋 智康さんです!

介護スタッフリレーコラム

「さりげないケア」

認知症対応型通所介護事業所うらうめ 管理者 熊谷 真由美

どこの事業所でも何冊かの雑誌や季刊誌を購読しているのではないのでしょうか。各地の施設や事業所の積極的な取り組みや書類・書式を参考にしたり、教育研修の参考にと目を通すのが楽しみです。その中のひとつに介護とお世話の違いについて印象的なものがありました。「お世話」とは利用者の希望や訴えを聞き入れる事に終始することを言い、場合によっては自立の妨げになり「小さな親切大きなお世話」となってしまうこともあります。

「介護」とは利用者の生活を常によい状態に変えていくことでありQOLの向上を目指す事と言えます。介護では本来、利用者の出来ないところを相手の立場で思いやり、さりげなく行うことで自立を支援する視点に立つことが重要で、と。介護現場では事故を懸念しつつつい手をさし伸べたり、お客様としてのサービスをしてしまいがちです。うちの施設長は職員に「余計なことをするな」「ほっとけ」と言いながらも常に気にしながら遠目にみえています。出来る事と出来ない事を見極める力と、その人が望んでいる事を気付かれずにさりげなく行う力を身につけたいと思います。

徒然日記

～ ふたえごの味～

香月病院 リハビリテーション科 K・A

先日、熊本から友人が遊びに来た。友人も酒好きということもあって、つまみをいろいろ取り揃えたが、一番のメインのつまみは「馬刺し」となった。7,8年前にも彼女とは、値段の異なる馬刺しを上・中・下と買ってきてどれが一番美味しいのか食べ比べをしたことがある。当時は私も彼女も一番安い歯ごたえのある硬めの肉が美味しいという話になったのだが、「年齢を重ねて味覚が変わったのかもしれない」と今回2度目の味比べとなった。さすがに上肉は柔らかく、口の中で溶けていく程脂がのって美味しかったのだが、やはり私達の口には合うのは、値段が安く少々噛みごたえのある下肉だった。「結局味覚は変わらない」という

オチになったのだが、今回は下肉に勝る絶品馬肉を発見してしまった。

それは、「ふたえご」と呼ばれる馬のあぶらの部分の3層肉で、硬めのコリコリとした食感と「たてがみ」に似た程良い甘みが、噛むほどに旨味を増していくという一品だった。

友人も私も美味しいお酒と「ふたえご」に大満足の良い時間を過ごしたが、残された上・中・下の馬肉達はと言うと…納豆とネギを和えた桜納豆に姿を変え、またまた私たちのお腹を満たしてくれる一品となってくれた。

馬肉を召し上がった機会があれば、是非「ふたえご」を味わっていただきたいと思う。

編集後記

毎年、自宅横の農業用水路にこの時期、ほたるが舞うのですが今年はいつよりも10日ほど早かったです。柔らかな黄色の光を見ると心とほたるが舞うの光景は私だけではないと思います。利用者にとっても、ほたるが舞うの光景をできるだけたくさん提供できるよう、明日からまた頑張ろうとほたるから、勇気をもらいました。さて、平成22年度の広報部のメンバーは一部交代し親しまれる会報をみなさんと一緒に創っていきたくと思っています。ご協力をお願いいたします。



事務局
朝倉介護保険事業者協議会 事務局
〒838-0814 福岡県朝倉郡筑前町高田2311
特定非営利活動法人 武光福祉会
TEL (0946)22-9743 FAX (0946)22-5465

編集 / 発行所
朝倉介護保険事業者協議会 広報部
〒8380-0228 福岡県朝倉郡筑前町242-17
(有)エム・エヌ・ケイ 介護用品ハーテック
TEL (092)926-8109 FAX (092)926-8109
印刷 / 井上総合印刷株式会社