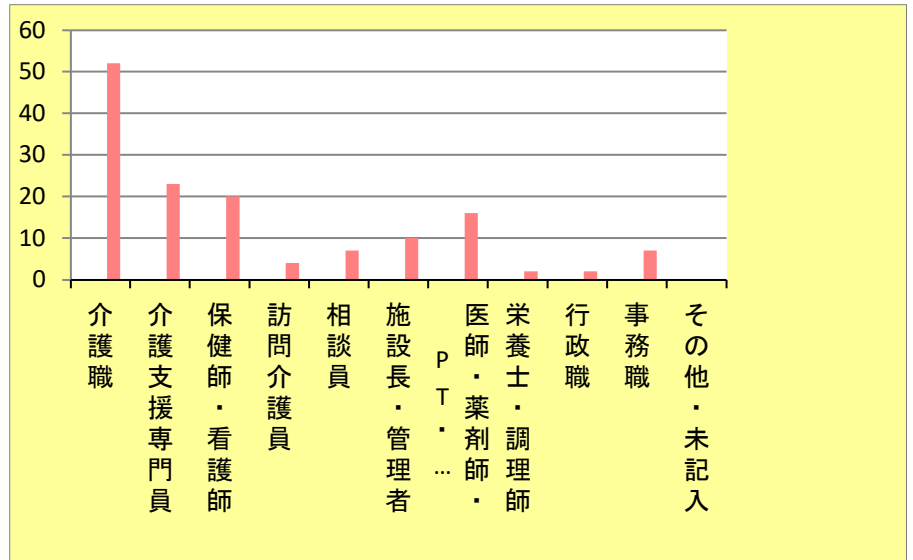
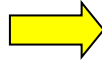


(1) 参加者の状況

参加者数 名		
一般		
1	介護職	52
2	介護支援専門員	23
3	保健師・看護師	20
4	訪問介護員	4
5	相談員	7
6	施設長・管理者	10
7	医師・薬剤師・PT・OT・ST	16
8	栄養士・調理師	2
9	行政職	2
10	事務職	7
11	その他・未記入	
合計		143



(2) アンケートの集計

① 勤務されている業種

業 種	
居宅介護支援	11
訪問介護・入浴	4
訪問看護	8
訪問リハビリ	5
通所介護	21
通所リハビリ	11
支援センター	3
居宅療養管理	0
グループホーム	5
介護福祉施設	12
介護保健施設	39
小規模多機能	3
病院・医院	0
行政	3
福祉用具貸与・住宅改修	1
その他	2
未記入	2
合計	130

② 現在の職種

職 種	
介護職	47
相談員 (病院・施設・福祉用具貸与)	7
訪問介護員	4
介護支援専門員	16
看護師	18
保健師	2
OT	4
PT	9
ST	0
医師	0
薬剤師	2
栄養士	2
調理師	1
管理者	7
事務職	8
行政職	1
その他	0
未記入	2
合計	130

③ 経験年数

経験年数について		
1	1年未満	8
2	1年以上3年未満	13
3	3年以上5年未満	9
4	5年以上10年未満	39
5	10年以上	58
6	未記入	3
合計		130

④ 講義内容について

アンケート回答者数 名		
1	非常に良かった	53
2	良かった	47
3	どちらともいえない	3
4	あまり良くなかった	0
5	良くなかった	0
6	未記入	27
合計		130
アンケート回答率 91 %		

(3) ご意見をお聞かせ下さい

①講義内容に関するご意見	別紙参照
②今後のスタッフセミナーの内容・在り方	別紙参照
③協議会への要望等	別紙参照

# ① 講義内容に関するご意見、心に残った事、実践してみたい事

No.	内 容	同様の意見
1	今後怒りと上手に付き合っていこうと思いました。自分の価値観を変えていこうと思います。	
2	怒りが生まれるメカニズムを意識することは、今後役立つと思います。実践します。怒りの第一次感情を言葉に変える訓練も続けていきたいです。	9
3	6秒待つて第二次感情を考え気持ちをしっかり伝えていきたいです。	5
4	現在の職場で起きているしかり方なので明日からぜひ感情のコントロールが出来るように実践してみたい。怒りと叱りを他の職員に教え	6
5	怒りの根本には一次感情があり、それが怒りの炎に影響するという事。	
7	今まで感情のままに伝えたり、相手の事を考えられなかったりしてきました。6秒ルール、今後の自分への見直しや課題ができて勉強に	2
8	叱ることは相手へのリクエスト	8
9	第一次感情が何だったのかを考えてみる事。家族に対して実践したいと思いました。	
10	カチンと来たら反射しない。まず理性を取り戻すこと。	3
11	仕事や家庭で意識して相手と向き合うことの大切さを知った。怒る、叱る前に6秒於いて冷静になって対応していきたいと思います。	2
12	6秒ルール	13
13	叱り方にも相手が具体的に事実に基づいた叱りかたが大事。アンガーマネジメントでは、怒りをコントロールする	13
14	ことでストレスを軽減できる。	
15	自分も相手も健康的になる為にと考えて言葉や行動することを心がけたい。	2
16	べきのゾーンを広げる自分になります。	
17	アンガーマネジメントは仕事にとってとても大事です。人間関係が良くなる。	6
18	怒りに点数をつける、ノートに書きだす。自分の捉え方の癖に気づく	5
19	生活の中で実践していこうと思いました。	5
20	正直なところ現在大きな怒りを持つことはありませんが、この話を子育て中に聞いておけば良かったとおもいました。怒りを論理的に分析したことで別のものになった気がしました	2
21	ネガティブな感情はあって当たり前と聞き、少し心が軽くなりました。	
22	叱るときには「ほめる言葉」と「フォローの言葉」で挟むこと。	4
23	アンガーマネジメントは、何度聞いても良いと思います。イライラしますが、自分の中で抑え込むようになってしまいました。それもだめですねー。	
24	叱ることの大切さと難しさを改めて感じました。	3
25	怒りが理想とのギャップというところが確かに、と思うことがたくさんあり、コントロールする必要性、大切さが理解	2
26	怒りの感情は自分の心掛け次第で調整できることがわかり更年期を乗り越えることに役立ちそうです。	
27	感情をコントロールするって、口で言うほど簡単じゃないなと思う。	
31		90
32		
33		
34		
35		
	記入率 90 % 合計117	0

## ② 今後のスタッフセミナーの内容・在り方

No.	内 容	同様の 意見
1	看取りケア	
2	技能実習生の指導について	
3	感情のコントロール コミュニケーション	
4	テーマを問わず参加していきたいです。	
5	認知症関連	2
6	防災 リスク ハラスメント	
7	接遇 対人関係 ストレス対処	
8	相手に伝わるコミュニケーションの取り方	
9	デイサービスでのレクリエーション	2
10	認知症について、具体的な対応に関して講習が聞きたい	6
11	介護業務で起こり得る事故での法律トラブルについて	
12	今後必要な高齢者支援とは？(超高齢化・認知症在宅者急増へのサービスとは)	
13	若年性認知症の本人ケアと家族ケア実体験者の後援 後見人について	
14	大牟田市の取り組み	
15	コロナ禍に置いてのレクリエーション	
16	オムツのあて方	
17	虐待 権利擁護、ハラスメント	
18	ハラスメント事例	
19	難聴の人とのコミュニケーションの方法	
20	ストレスケア	
21	メンタルヘルス	
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		

